

myBupa 會員服務網站 用戶指南

最後更新: 2024年8月

目錄

1. 概覽

- 1.1 myBupa 概覽
- 1.2 一鍵登錄 Blue Health 及 QHMS 應用程式

2. 會員登記

- 2.1 建立帳戶
- 2.2 如果你曾經使用相同的電郵地址註冊過 myBupa

3. 手機應用程式

- 3.1 下載 myBupa 手機應用程式
- 3.2 電子醫療卡
- 3.3 電子入院登記
- 3.4 生物認證登入

4. 瀏覽指引

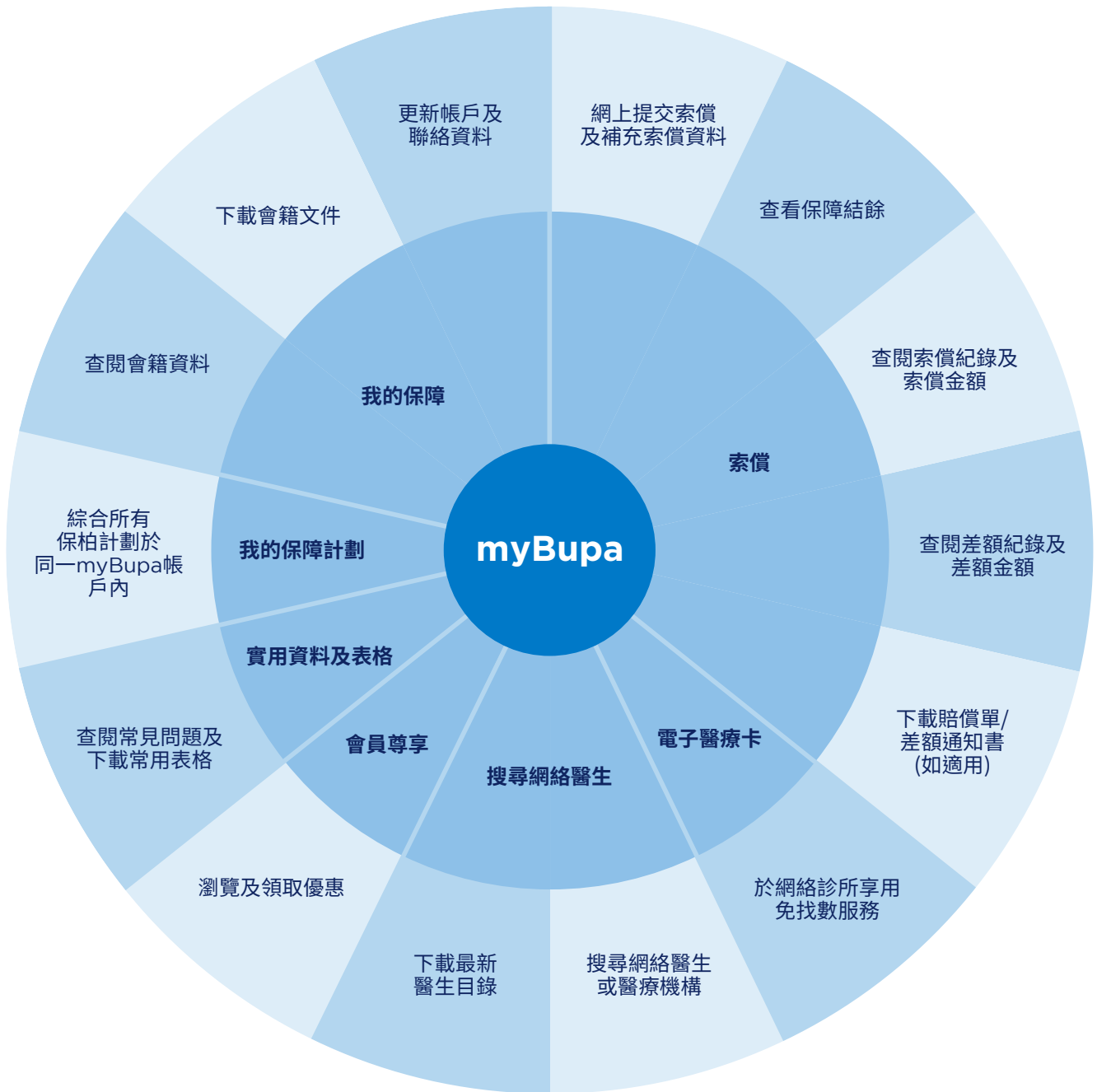
- 4.1 首頁
- 4.2 手機版側邊選單
- 4.3 功能頁面

5. 功能簡介

- 5.1 我的保障
- 5.2 索償
- 5.3 提交索償
- 5.4 補充索償資料
- 5.5 查看保障結餘
- 5.6 搜尋網絡醫生
- 5.7 實用資料及表格
- 5.8 會員尊享
- 5.9 加入/瀏覽另一計劃
- 5.10 更新帳戶資料
- 5.11 更新銀行戶口號碼及聯絡資料
- 5.12 忘記密碼
- 5.13 忘記電郵地址

1. 概覽

1.1 myBupa 概覽

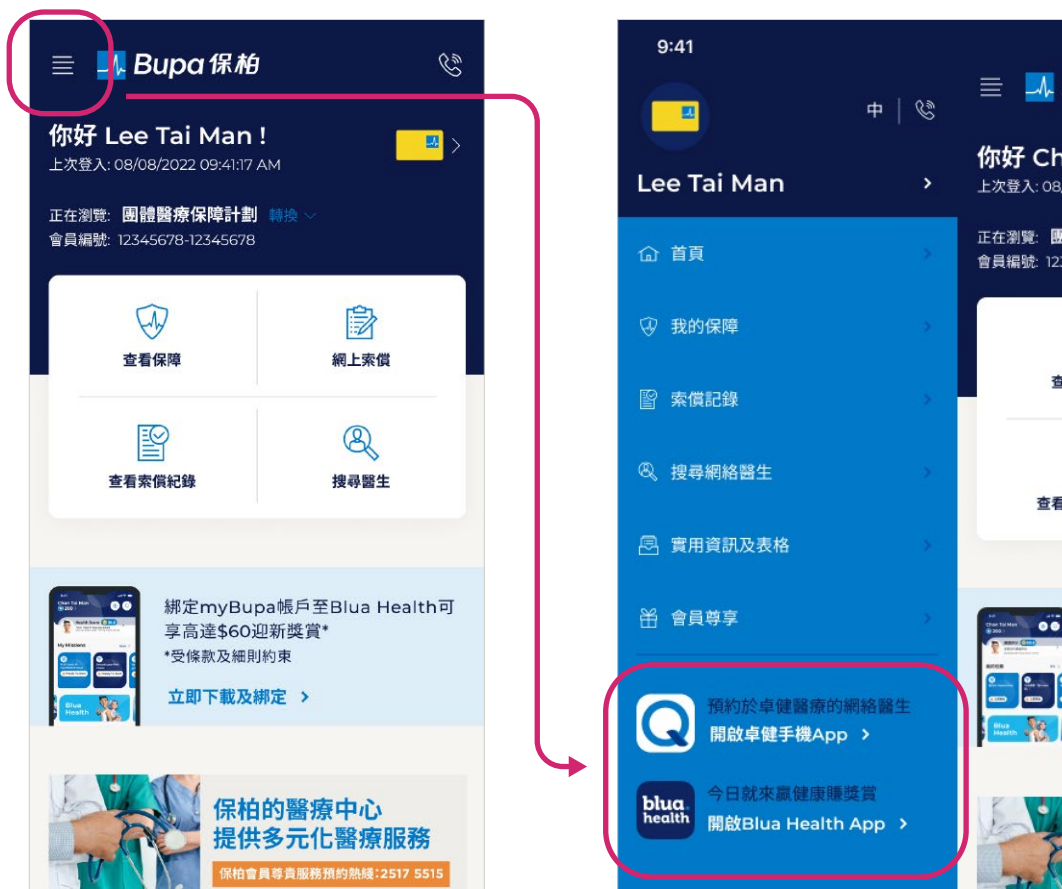


掃描此 QR 碼收看
myBupa 短片！

1.2 一鍵登錄 Blua Health 及 QHMS 應用程式

你的 myBupa 帳戶更為你提供一站式健康及醫療服務！只需在 myBupa 點選「e 療體驗」或「Blua Health」，即可直接登錄卓健醫療服務應用程式及保柏的健康應用程式 Blua Health*。

[按此](#)看看保柏會員李先生如何透過 myBupa 盡享方便、快捷及安全的醫療新體驗。



* 此服務暫時只適用於個別醫療保障計劃。



掃描此 QR 碼收看
myBupa 短片！

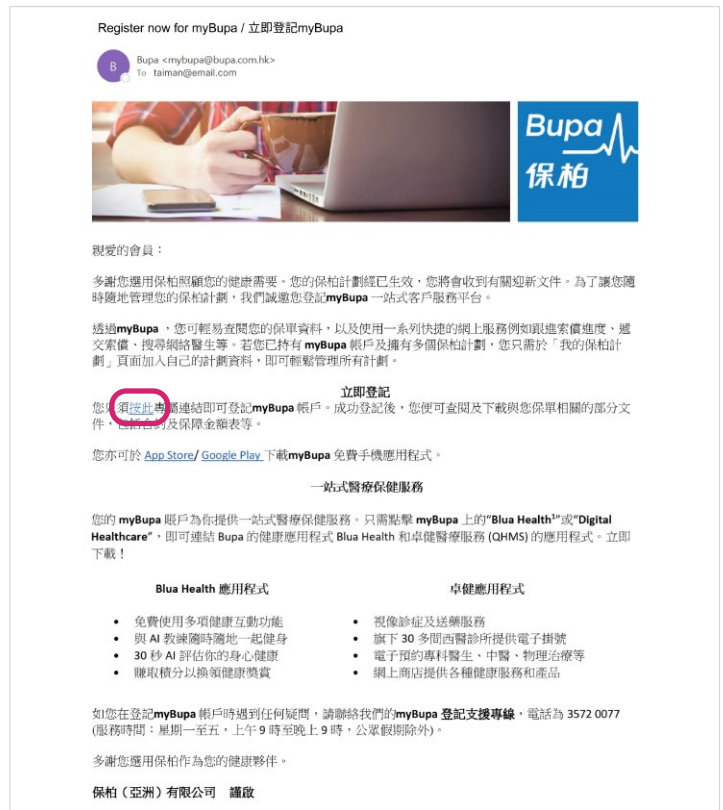
2. 會員登記

2.1 建立帳戶

你可透過以下兩個途徑建立 myBupa 帳戶：

1. 如你早前已向保柏提供電郵地址，我們會發送邀請登記電郵至你的電郵地址，請於邀請登記電郵中按「按此」進入登記頁面。

邀請登記電郵



或

2. 瀏覽 myBupa 網址 <https://mybupa.bupa.com.hk>，於登入頁面後按「立即登記」連結。

myBupa 登入頁面



- 輸入會員資料以開始登記，包括：

1. 會員編號 - 你的 16 位數字會員編號印於你的會員證書或醫療卡上。
2. 香港身份證號碼 / 護照號碼 - 如你輸入香港身份證號碼，請輸入頭 5 位數字（包括英文字母），例如 A1234。
3. 出生日期 - 你可按日曆圖標以選擇出生日期，或以 日 / 月 / 年的格式直接輸入。

登記 myBupa - 第一步

開始使用

您只需花幾分鐘時間登記，即可於網上管理您的保柏帳戶。完成登記後，您將可瀏覽您的會員資料、健康服務和獨家優惠。

您可按此瀏覽myBupa快速登記指南了解登記步驟。
您亦可致電myBupa支援專線：3572 0077
星期一至五上午9時至晚上9時(公眾假期除外)

第一步: 開始登記

請輸入正確的會員編號、身份證號碼及出生日期。

* 必填欄

會員編號 *

香港身份證 / 護照號碼5位數字 (包括英文字母) *

例如: A1234

出生日期

日/月/年 (例如: 31/01/2000)

提交

- 輸入聯絡資料，登入名稱及密碼以建立帳戶。每個電郵地址只可用作登記一個 myBupa 帳戶。
- 按「發送驗證編號」，你將會以電郵形式收到一次性的驗證編號。請檢查你的電郵信箱以獲得你的驗證編號，如你未能收到驗證編號，請查閱你的垃圾郵件箱。
- 一次性驗證編號的有效時間為 30 分鐘，如你需要獲取另一個驗證編號，請於 30 分鐘內按「重新發送編號」。
- 如你未能於 30 分鐘內輸入驗證編號，你則須由第一步開始重新進行登記。

登記 myBupa - 第二步

第二步: 驗證聯絡資料

請輸入你的手提電話號碼及電郵地址，我們需要驗證你的電郵地址以繼續下一步。

適用於個人計劃之投保人(怡安香港及中銀人壽除外)及團體計劃之僱員 - 此手提電話號碼和電郵地址亦將更新為你保單上的聯絡資料(如適用)。僱員於此提供之電郵地址將作為個人電郵地址紀錄，公司電郵地址紀錄則維持不變。

手提電話號碼 *

香港電話號碼: 無須輸入國家編號。例: 21234567。
海外手提電話號碼: 無須於國家編號後輸入空格或連字符號。例: 若號碼為 +86 138xxxxxxx，請輸入 06138xxxxxxx
海外長途電話號碼: 無須於國家編號及地區編號之間輸入空格或連字符號。例: 若號碼為 +86 755 xxxxxxxx，請輸入 86755xxxxxxx

電郵地址 *

提交驗證編號

- 登入名稱須最少有 6 個字元，並包含任何英文字母、數字或 . - _ 的特別符號 (. - _ 以外的特別符號不可用作登入名稱)
- 密碼須最少有 8 個字元，並包含大楷及細楷英文字母、數字及 @ # \$ % ^ & * - _ ! + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " () ; 的特別符號 (@ # \$ % ^ & * - _ ! + = [] { } | \ : ' , . ? / ` ~ " () ; 以外的特別符號不可用作密碼)

登記 myBupa - 第三步

第三步: 建立帳戶

請輸入使用myBupa的帳戶號碼及密碼。

建立登入名稱*

建立密碼*

確認新密碼*

- 請細閱及接受使用條款和個人資料收集聲明。

登記myBupa - 接受使用條款及個人資料收集聲明

接受使用條款

myBupa使用條款

本頁面包含適用於閣下對myBupa (亦稱「相關服務」) 作出瀏覽及使用 (包括閣下與保險等服務所進行的會員交易) 的使用條款。您請仔細閱讀全文。閣下使用相關服務時，即代表閣下接受此等使用條款。在此等使用條款中，「我們」即指在香港註冊的保柏 (亞洲) 有限公司 (【牌照號碼: 】04719071000-0416-9) 以及其相關法人團體。

我已閱讀並接受使用條款

個人資料收集聲明

本人確認已閱讀並明白「個人資料收集聲明」。本人同意就「個人資料收集聲明」所述用途提供本人個人資料至香港境內外予「個人資料收集聲明」所載的資料承辦人。本人明白個人資料收集聲明對保柏 (亞洲) 有限公司收集或持有的本人的個人資料的效力及影響，包括按常個人資料收集聲明使用、儲存、處理、轉移、公開或分享本人的部分或全部個人資料致任何集團公司之成員。該個人資料收集聲明載於的原文本可於www.bupa.com.hk下載。

2.2 如果你曾經使用相同的電郵地址註冊過 myBupa

如果你曾使用相同的電郵地址註冊過，你將無法建立新帳戶。

請按照以下步驟重置密碼並加入新計劃：

步驟一：

按「忘記密碼」



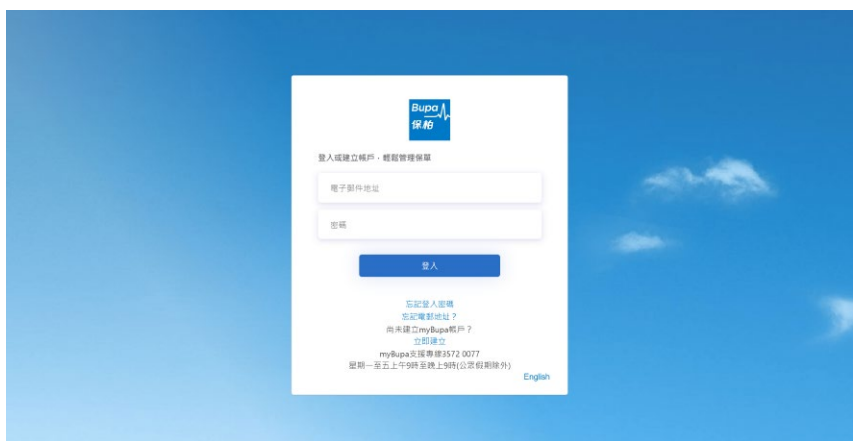
步驟二：

輸入電郵地址和出生日期以接收「重置密碼」電子郵件



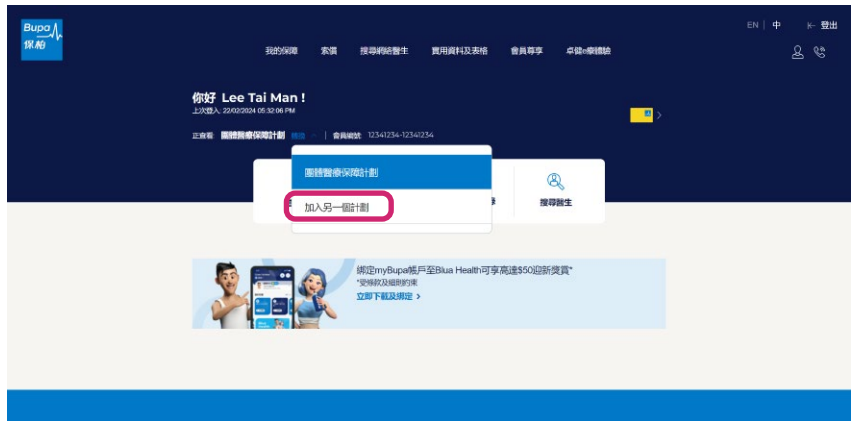
步驟三：

以電子郵件地址和新密碼登錄 myBupa



步驟四：

登錄後，按「加入另一個計劃」



步驟五：

輸入會員編號和個人資料以繼續



3. 手機應用程式

3.1 下載 myBupa 手機應用程式

- myBupa 客戶服務網站不僅設有網頁版本，亦提供免費手機應用程式。
- 手機應用程式除了跟 myBupa 網頁提供相同服務外，你亦可使用你的電子醫療卡*。

掃描此 QR 碼以下載 myBupa



版本支援#

iOS 11.3 或以上



版本支援#

Android 9.0 或以上



* 此服務暫時只適用於個別醫療保障計劃。

myBupa 手機應用程式不適用於華為 AppGallery，華為用戶可登入 mybupa.bupa.com.hk 使用網頁版。

3.2 電子醫療卡*

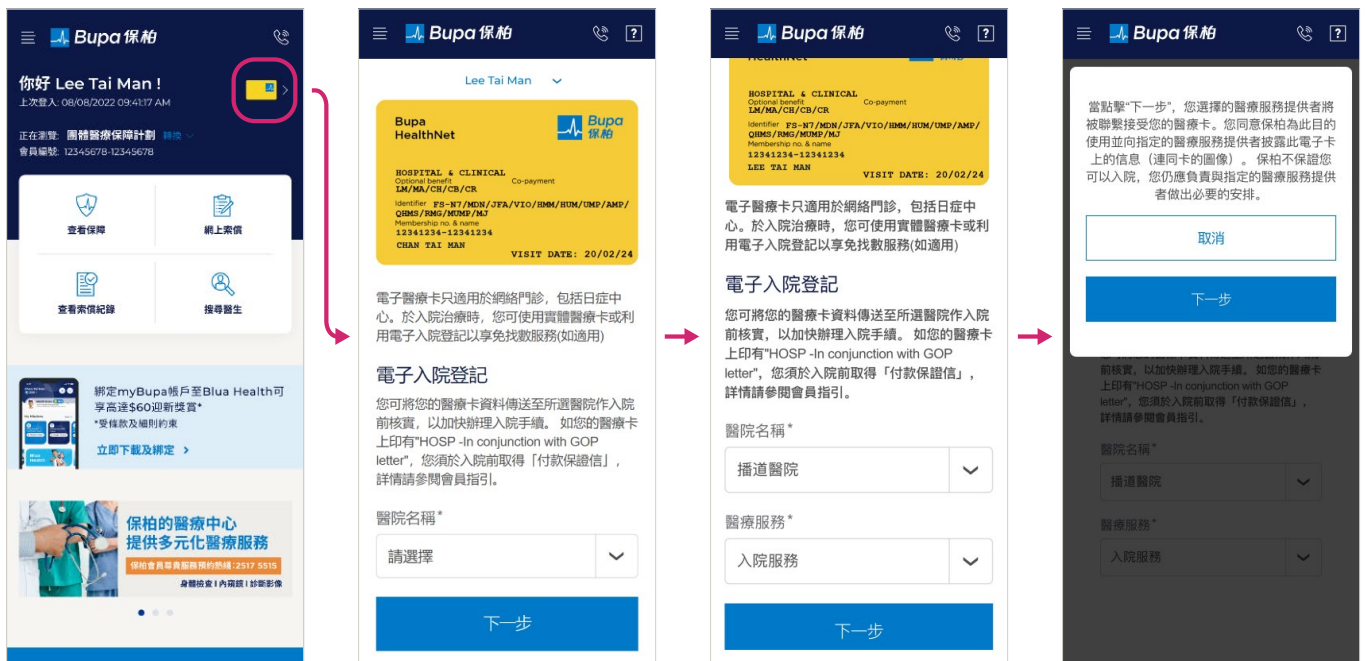
- 透過 myBupa 使用電子版本的醫療卡（醫療卡截圖亦獲接受，但截圖的“VISIT DATE”顯示日期須與求診日期相同）。
- 只需於保柏網絡診所出示 myBupa 上的電子醫療卡，即可就指定醫療項目享免找數服務。



* 此服務暫時只適用於個別醫療保障計劃。

3.3 電子入院登記

- 如須住院或使用醫院門診服務，請於入院或門診登記時使用電子入院登記將你的醫療卡資料發送至所選醫院。
- 於 myBupa 目錄上按電子醫療卡，選擇醫院及醫療服務類別*，然後按「下一步」，確認電郵將會發送至你所選醫院或顯示 QR 碼予醫院進行掃描。
- 因應醫院方面的安排，你亦會即時收到我們的電郵確認通知書或於 myBupa 顯示 QR 碼作確認。
- 辦理入院手續時，你或按醫院要求需要再次出示 myBupa 內的電子醫療卡或 QR 碼，以享住院免找數服務及 / 或全數賠償。
- 此功能暫時只適用於設有住院免找數服務的部分個人及所有團體醫療保障計劃。



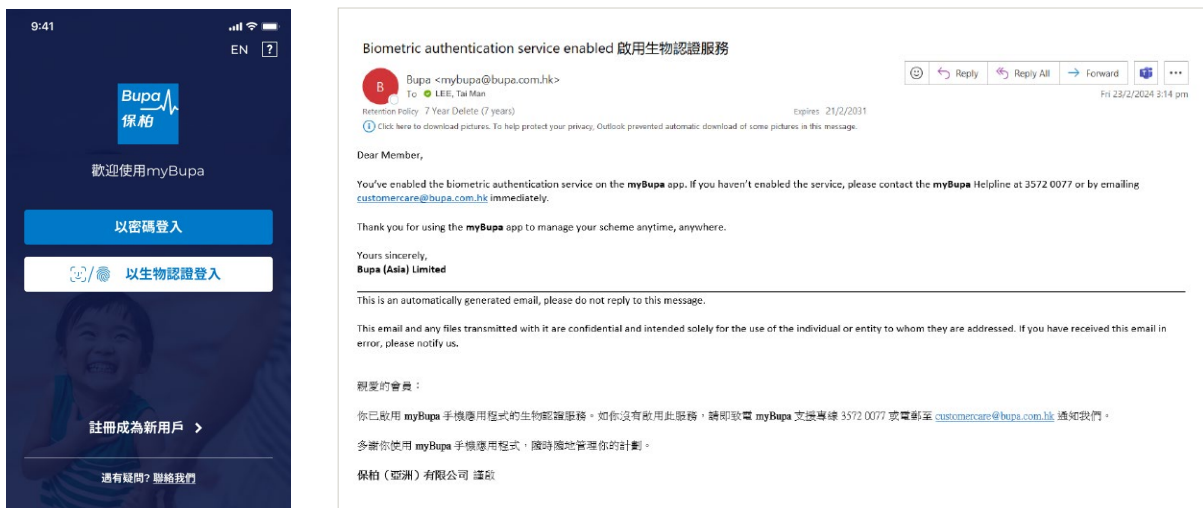
* 若 myBupa 目錄未有顯示該醫院名稱或醫療服務類別，請直接向醫院出示電子醫療卡登記之用。

3.4 生物認證登入

- 啟用服務：



- 生物認證服務支援備有指紋、臉部及 / 或其他生物識別傳感器的 iOS / Android 流動裝置以及以下操作系統：
 - Apple iOS 版本 11.3 或更高版本
 - Android 操作系統版本 9.0 (API28) 或更高版本
- 當你下次登入時，你會見到此登入頁面。按「以生物認證登入」即可登入 myBupa。
- 當你啟用服務後，你會收到我們發出的電郵通知。



4. 瀏覽指引

4.1 首頁

查閱會籍、更新聯絡資料、
下載保障金額表及其他重要會籍文件

查閱賠償、差額紀錄詳情
及網上索償

會員尊享優惠

登錄卓健醫療
手機 App

登出

首頁

查閱常見問題
及下載表格

搜尋網絡醫生

我的保障 索償 搜尋網絡醫生 實用資料及表格 會員尊享 卓健e療體驗

你好 Lee Tai Man !
上次登入: 11/07/2024 03:33:14 PM

正查看: 團體醫療保障計劃 轉帳 | 會員編號: 12341234-12341234

查看保障 網上索償 查看索償紀錄 搜尋醫生

瀏覽另一計劃或
加入另一個計劃

捷徑

更改帳戶資料

服務熱線

24小時客戶服務專線
☎ 2517 5733

使用條款 法律聲明 私隱聲明 簡易瀏覽指引 Cookies政策聲明

© 保柏 (亞洲) 有限公司 2024

4.2 手機版側邊選單



4.3 功能頁面

你可以使用此工具去篩選或排序篩選結果

副目錄顯示更多功能

EN | 中 登出

我的保障 索償 搜尋網絡醫生 實用資料及表格 會員尊享 卓健e療體驗

← 首頁

索償

- 網上索償 > 查看差額 >
- 下載賠償單 > 查看保障結餘 >
- 補充索償資料 > 下載差額通知書 >

全部 索償表編號 診治日期 過往3個月 排序方式 最新

若您是投保人/僱員，您可瀏覽所有家屬的索償紀錄；若您是投保人/僱員的配偶，您只可瀏覽自己及子女的索償紀錄。

索償表編號	會員姓名	保障項目	索償狀況	收取日期 (日/月/年)	診治日期 (日/月/年)	完成日期 (日/月/年)
56315021	Lee Tai Man	普通科醫生	已遞交	02/02/2024	31/01/2024	

頁數: 1 / 1

如能協助

搜尋結果/內容

5. 功能簡介

5.1 我的保障

於此頁面，你可查閱你的計劃詳情、支付賠償的銀行戶口號碼及聯絡資料。你亦可更新你的銀行戶口號碼和聯絡資料，包括電郵地址、電話號碼及通訊地址*。有關修改將於 24 小時內更新。

The screenshot displays the '我的保障' (My Insurance) page on the myBupa website. The user is identified as Lee Tai Man. The page features a table of insurance details and several expandable sections.

保障詳情	
計劃名稱	團體醫療保障計劃
計劃編號	1
保障項目	住院及手術保障
	門診保障
	專科診治轉介信要求
	附加醫療保障
	住院現金/危疾保障
	牙科保障
	眼科保障
	保柏國際援助計劃
	查閱詳情

Below the table, there are three expandable sections, each with a plus sign (+) on the right:

- 會籍文件
- 支付賠償詳情
- 會籍詳情

* 服務暫時只適用於個別醫療保障計劃。

5.2 索償

於此頁面，你可查閱你的索償狀況及過往十二個月的索償紀錄，以及：

- 1 於網上提交住院、日症及門診索償。
- 2 下載及查閱你的賠償單及差額通知書（如你或你的公司已登記使用電子版本服務）。
- 3 查閱你所有的未繳付差額紀錄。
- 4 查看你的門診、牙科及視力保障（如適用）的使用量詳情、賠償限額和餘額。
- 5 查閱需要補交的索償資料及網上回覆所需的額外資料。

The screenshot shows the Bupa member portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Bupa logo and various menu items. Below the navigation bar, there is a section titled '索償' (Claims) with a list of actions: 1. 網上索償 (Online Claims), 2. 下載賠償單 (Download Claim Form), 3. 查看差額 (View Balance), 4. 查看保障結餘 (View Benefit Balance), 5. 補充索償資料 (Supplement Claim Information), and 2. 下載差額通知書 (Download Balance Notice). Below this list, there is a search and filter section with a dropdown menu for '全部' (All), a search box for '索償表編號' (Claim Form Number), a dropdown for '診治日期 過往3個月' (Treatment Date Last 3 Months), and a dropdown for '排序方式 最新' (Sort Order Latest). The main content area displays a table of claim records with the following data:

索償表編號	會員姓名	保障項目	索償狀況	收取日期 (日/月/年)	診治日期 (日/月/年)	完成日期 (日/月/年)
56315021	Lee Tai Man	普通科醫生	已遞交	02/02/2024	31/01/2024	

Below the table, there is a pagination control showing '1' and a page number '頁數: 1 / 1'.

* The summary does not include claims that are pending, processing or not yet submitted to Bupa.

5.3 提交索償

於此頁面，你可：

- 1 選擇你想提交的索償類別 (門診、日症或住院)。
- 2 你亦可回答幾條簡單問題，我們將指引你至正確的索償表格。

Bupa 保柏

我的保障 索償 搜尋網絡醫生 費用資料及表格 會員尊享 卓健e療體驗

EN | 中 登出

← 索償

網上索償

1 你需就哪類醫療開支提交索償?

所有索償申請必須於出院、手術或治療後90曆日內提交。

- 診所 / 門診治療**
所有門診或診所之索償，包括醫院門診部之診症、產前檢查或產後檢查、牙科治療、保健服務或入院前或出院後之門診護理
- 住院治療**
於公立或私家醫院或醫院日症房內進行留院治療，並有病房及膳食費或日症房費支出 (包括留院分娩、非手術癌症治療或洗腎)
- 日症手術 (門診手術)**
於診所或醫院或醫院日症房內進行的治療或手術，但並沒有病房及膳食費或日症房費支出 (包括非手術癌症治療或洗腎)
- 危疾賠償**
就治療危疾的任何醫療開支作出的一筆過賠償 (適用於「保柏智安保危疾保障計劃」、「保柏危疾全眾保計劃」及「保柏非凡自願醫保計劃」下的「危疾附加保障」)
*現時未可使用網上索償，請以紙本賠償申請表提交索償

2 不肯定選擇哪一項?
透過回答幾條簡單問題，助你正確地提交索償，令索償更暢順

開始

3 個人計劃投保人及團體計劃下的僱員可為自己及合約內的家屬（如有）提交網上索償，你可從提交索償之會員列表中選擇須要申請索償的會員名稱。

- 輸入診治 / 住院日期、索償類別、索償金額及其他詳情，然後上載所需文件，最後確認資料及簽署確認。
- 上載檔案數量不設上限，但每次遞交索償時，上載的所有檔案必須合共不多於 30MB。
- 我們或會要求你提供所需文件的正本，請保存這些文件最少 6 個月（由網上遞交索償當日起計）。

The screenshot shows the Bupa website interface for submitting a claim. The top navigation bar includes the Bupa logo, language options (EN | 中), and a '登出' (Logout) button. Below the navigation bar, there are links for '我的保障' (My Coverage), '索償' (Claims), '搜尋網絡醫生' (Search Online Doctors), '費用資料及表格' (Fee Information and Forms), '會員尊享' (Member Benefits), and '卓健e療體驗' (Zhuo Jian e-Therapy Experience). The main heading is '提交門診索償' (Submit Clinic Visit Claim). The form section is titled '索償詳情' (Claim Details) and includes a dropdown menu for '提交門診索償之會員' (Select Member) with a red '3' icon next to it. Below this are fields for '診治日期' (Date of Treatment) with a calendar icon and '索償類別' (Claim Category) with a dropdown menu. At the bottom right, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step).

5.4 補充索償資料

我們推出全新的「索取資料通知」的電子版本，現時只適用於個人會員及特選團體計劃會員。

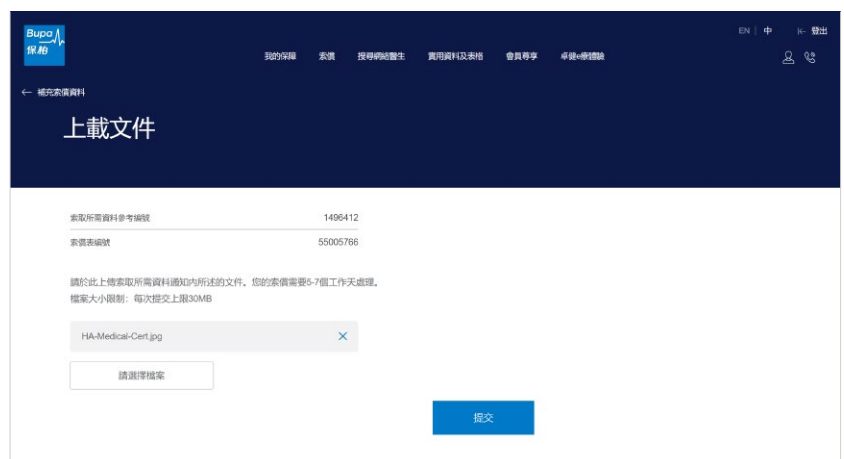
於此頁面，你可：

- 查閱需要補交的索償資料。如我們需要你補交資料，我們會以電郵或郵件方式向你發出「索取資料通知」。



於此頁面，你可：

- 於 myBupa 上直接上載需要回覆的資料。



5.5 查看保障結餘

於此頁面，你可查看合約下你的門診、牙科及視力保障（如適用）的使用量詳情、賠償限額和餘額。有關門診使用量詳情，可瀏覽索償記錄。

EN | 中 登出

我的保障 索償 搜尋網絡醫生 費用資料及表格 會員尊享 卓健e療體驗

← 索償

查看保障結餘

Lee Tai Man 2024/01

如需協助

保障結餘

截至 21/02/2024

有關門診使用量詳情，您可瀏覽[索償記錄](#)。
以下項目的餘下次數/餘額並未反映待處理、處理中或未向保柏提交的索償資料。

已使用次數

下列保障項目的餘下次數或會受餘下的總次數所限。

保障類別	網絡保障	非網絡保障	已使用	剩餘	限額
整體門診保障	已使用 20		已使用 20	剩餘 30	限額 50
普通科醫生			已使用 2		
物理治療師			已使用 11		
專科醫生			已使用 2		
中醫師, 跌打醫師	已使用 1		已使用 1	剩餘 19	限額 20

* 該摘要並未反映待處理、處理中或未向保柏提交的索償資料。

5.6 搜尋網絡醫生

於此頁面，你可：

- 1 以名稱、服務類型或地區搜尋網絡醫生或醫療機構。
- 2 加入常用的醫生／診所資料到「我的最愛」，方便日後搜尋。
- 3 下載醫生目錄及《任中橫網絡醫院名單》－中國內地的網絡醫院名單（如適用）。

← 首頁

搜尋網絡醫生

- 1 鄰近醫生 >
- 2 我的最愛 >
- 3 下載網絡醫生目錄 >

EN | 中 登出

我的保障 索償 搜尋網絡醫生 實用資料及表格 會員尊享 卓健e療體驗

Lee Tai Man

地區 全部

服務類型 全部

女 男 夜診服務

關鍵字搜索 (例如 姓名、電話、診所名稱等)

排序 預設

網絡診所或醫生的服務會不時更新，建議您可於求診前預先致電網絡診所或醫生以確認您的醫療卡是否被接納

需要轉介信

Bupa 保柏 Medical Centre

保柏醫療中心提供尊貴的綜合專科醫療服務，並註有服務助理提供個人化體驗。

醫生/診所/中心名稱	服務種類/專科/日症手術	電話號碼	地址	服務標註
單宗佑 Bupa 保柏 Medical Centre	日症中心(胃鏡檢查及結腸鏡檢查) - 外科	9389 1732	保柏醫療中心新界沙田白鶴汀街10-18號新城市商業大廈10樓1007室	
單宗佑 Bupa 保柏 Medical Centre	專科醫生 - 外科	9389 1732	保柏醫療中心新界沙田白鶴汀街10-18號新城市商業大廈10樓1007室	
伍梓奇 Bupa 保柏	日症中心(胃鏡檢查及結腸鏡檢查) - 外科	9389 1732	保柏醫療中心新界沙田白鶴汀街10-18號新城市商業大廈10樓1007室	

5.7 實用資料及表格

於此頁面，你可下載賠償申請表及其他常用表格。

The screenshot shows the Bupa website interface. At the top, there is a dark blue header with the Bupa logo on the left and navigation links: 我的保障, 索償, 搜尋網絡醫生, 實用資料及表格, 會員尊享, 卓健e療體驗. On the right side of the header, there are language options (EN | 中) and a 登出 button. Below the header, there is a search bar and a row of buttons: 會員帳戶, 索償, 會籍文件, 登入頁面, 會員尊享, 我的保障, 搜尋網絡醫生, 電子醫療卡, 生物認. Below this, there is a section titled 加入/瀏覽另一計劃 with a dropdown menu for 如何管理同一myBupa 帳戶下的所有合約?. The main content area is a grid of navigation links: 首頁, 我的保障, 索償 (with sub-links: 網上索償, 下載賠償單, 補充索償資料, 查看差額, 查看保障結餘, 下載差額通知書), 搜尋網絡醫生 (with sub-links: 鄰近醫生, 我的最愛, 下載網絡醫生目錄), 實用資料及表格, 會員尊享, 卓健e療體驗. The footer contains links for 使用條款, 法律聲明, 私隱聲明, 簡易瀏覽指引, Cookies政策聲明, and a copyright notice: © 保柏 (亞洲) 有限公司 2024.

5.8 會員尊享

- myBupa 的「會員尊享」頁面載有一系列為保柏會員特選的尊享優惠，包括醫療健康相關服務（如醫生會診、疫苗注射等）、娛樂休閒、生活時尚等相關優惠。
- 只須向參與的產品 / 服務供應商出示有效的身份證明文件，並於流動裝置上顯示該電子優惠券，即可享用有關優惠。部分服務需先行預約。
- 請留意：myBupa 會員尊享優惠只適用於持有效合約的會員。

EN | 中 登出

我的保障 索價 搜尋網絡醫生 費用資料及表格 會員尊享 卓健e療體驗

← 首頁

會員尊享

篩選

會員尊享

myBupa「會員尊享」載有一系列為保柏會員特選的尊享優惠、折扣及推廣活動。作為 Bupa 會員的您又豈能錯過？現在就查看各項獨家優惠吧！

如需協助

基本檢查 2

Quality 卓健 HealthCare

健康檢查套餐
保柏會員於卓健醫療診所尊享優惠

全面女士檢查

Quality 卓健 HealthCare

健康檢查套餐
保柏會員於卓健醫療診所尊享優惠

全面男士檢查

Quality 卓健 HealthCare

健康檢查套餐
保柏會員於卓健醫療診所尊享優惠

生蛇疫苗

驗眼計劃及配鏡優惠

全年•全方位旅遊保障

5.9 加入/瀏覽另一計劃

於此頁面，你可：

- 1 綜合你所有的保柏計劃於同一個 myBupa 帳戶內，方便管理。
- 2 加入其他計劃時，你需要提供你的會員編號、身份證號碼及出生日期以作核實。
- 3 選擇你需要查閱的計劃。

The image consists of two screenshots from the myBupa website. The top screenshot shows the user's dashboard for Lee Tai Man, with a red circle '3' highlighting the '加入另一個計劃' button in the navigation menu. A red arrow points from this button to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the '加入另一個計劃' form, with a red circle '2' highlighting the form fields. The form includes fields for '會員編號*', '香港身份證/護照號碼5位數字 (包括英文字母)*', and '出生日期 [必]*'. Below the form is a '個人資料收集聲明' section with a checkbox and a '提交' button.

5.10 更新帳戶資料

於此頁面，你可更改你的密碼、登入電郵地址及手提電話號碼。

The image shows two screenshots of the myBupa website. The top screenshot is the user's profile page, where a red box highlights the user icon in the top right corner, and a red arrow points to the 'Update Account Information' page shown in the bottom screenshot.

更新帳戶資料

我的密碼	最後更新: 不適用 編輯
登入電郵地址	UAT****@gmail.com 編輯
手提電話號碼	**** 編輯

5.11 更新銀行戶口號碼及聯絡資料*

- 1 如有需要，你可前往「我的保障」>「支付賠償詳情」隨時更新你的銀行戶口號碼。
- 2 你亦可於此頁面底部的「聯絡資料」部分，更新你的聯絡資料，包括電郵、郵寄地址和聯絡電話。成功更改後，你將會收到我們的確認電郵。

The screenshot displays the '我的保障' (My Protection) page on the myBupa website. The navigation bar includes '我的保障', '索償', '搜尋網絡醫生', '實用資料及表格', '會員尊享', and '卓健e療體驗'. The page is divided into sections: '會籍文件' (Membership Documents), '支付賠償詳情' (Payment Details), '保費' (Premiums), '會籍詳情' (Membership Details), and '聯絡資料' (Contact Information). The '支付賠償詳情' section is highlighted with a red box and a '1' icon, showing the bank account number and transfer method. The '聯絡資料' section is highlighted with a red box and a '2' icon, showing email, phone numbers, and address.

項目	詳情	操作
支付賠償方法	自動轉賬	
銀行戶口號碼	P** A*** N*** F*** 6***** 2***** 999999****999999	編輯
收取文件方式	經電子通訊 / myBupa上電子版本	

項目	詳情	操作
優先聯絡電郵	602*****@home.com	編輯
郵寄地址	Corr Addr 1 60236532 Corr Addr 2 60236532 Corr Addr 3 60236532 Kwun Tong, Kowloon	編輯
聯絡電話	電話號碼 (手提電話) 電話號碼 (公司) 電話號碼 (住宅)	編輯

* 此功能並不適用於團體合約會員。

5.12 忘記密碼

以下有三個步驟重設你的密碼：

步驟一：

選擇登入身份為會員，輸入電郵地址及 16 位的會員編號。

步驟二：

查閱你在 myBupa 已登記的電郵以獲取驗證碼，然後輸入驗證碼以完成電郵驗證。

步驟三：

輸入你的新密碼兩次以完成更新密碼程序。

5.13 忘記電郵地址

重設你在 myBupa 已登記的電郵地址只需兩個步驟：

步驟一：

請選擇登入身份為會員，然後輸入會籍資料。



myBupa 重設電郵地址

請提供以下資料以重設電郵地址：

請選擇：

- 我是會員
- 我是計劃經理人
- 我是中介人

會員編號*

香港身份證 護照號碼5位數字 (包括英文字母) *

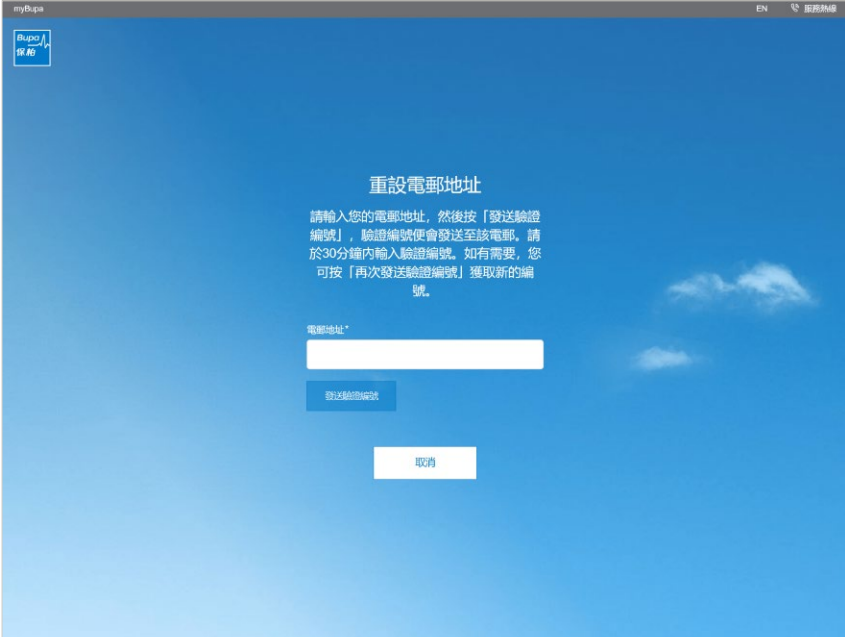
出生日期*

日/月/年 (例如: 31/01/2000)

取消 提交

步驟二：

輸入你的新電郵地址，按「發送驗證編號」以獲取驗證碼。輸入驗證碼後便完成重設電郵地址程序。



myBupa 重設電郵地址

請輸入您的電郵地址，然後按「發送驗證編號」，驗證編號便會發送至該電郵。請於30分鐘內輸入驗證編號。如有需要，您可按「再次發送驗證編號」獲取新的編號。

電郵地址*

發送驗證編號

取消

支援

myBupa 支援專線

電話: **3572 0077**

星期一至五上午 9 時至晚上 9 時 (公眾假期除外)